

ការជួបពិនិត្យថែទាំផ្ទៃពោះរបស់អ្នកតាមទូរស័ព្ទសុខភាព Telehealth your pregnancy care visit



តើខ្ញុំទៅទីណាសំរាប់ការណាត់ជួបរបស់ខ្ញុំ? Where do I go to attend my appointment?

ចំពោះមកកាន់តាមការណាត់ជួបរបស់អ្នក ចូរអាននៅ www.monashhealth.org/telehealth

ជំនួសការធ្វើដំណើរ អ្នកអាចចូលទៅក្នុងការរង់ចាំ (waiting area) សំរាប់គ្លីនិក online ។

យើងនឹងដឹងថាអ្នកបានចូលមកដល់ហើយ ពេលនោះពេទ្យមើលថែរបស់អ្នកនឹងចូលរួមជាមួយ នៅពេលអ្នកបានរៀបចំខ្លួនហើយ។ដោយមិនចាំបាច់បង្កើតជាគណនីអ្វីឡើយ។

❖ តើអ្នកអាចមានសិទ្ធិសំរាប់ការប្រើទូរស័ព្ទផ្នែកសុខភាពនេះដែរ? Am I eligible for telehealth?

ប្រាកដណាស់។ គ្រប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះអាចមានសិទ្ធិសំរាប់ការប្រើប្រាស់នេះបាន។

ក្រុមផ្នែកមន្ទីរសម្ភពនិងពិភាក្សាជាមួយអ្នកពីការណាត់ជួប មួយណាដែលអាចនឹងចាត់ចែងធ្វើដោយការពិនិត្យតាមទូរស័ព្ទផ្នែកសុខភាព និងដោយផ្នែកមួយណាត្រូវការមកជួបពិនិត្យដោយផ្ទាល់នៅឯមន្ទីរគ្លីនិក។



តើវាមានសុវត្ថិភាពដែរ? Is it secure?

ទូរស័ព្ទហៅតាមវីឌីអូ គឺមានសុវត្ថិភាព ផ្នែកជាឯកជនផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកបានការពារជូនផងដែរ។ អ្នកមានបន្ទប់ឯកជនផ្ទាល់សំរាប់ប្រើហៅវីឌីអូ គឺមានតែក្រុមពេទ្យទេ ដែលអាចអនុញ្ញាតឲ្យចូលបាន។



តើការប្រើទូរស័ព្ទហៅវីឌីអូនេះអស់ថ្លៃប៉ុន្មានដែរ? How much does a video call cost?

ការប្រើទូរស័ព្ទហៅវីឌីអូនេះគឺមិនគិតតម្លៃអ្វីឡើយ (លើកលែងតែការប្រើប្រាស់ អិនធើណែតរបស់អ្នក)។



តើខ្ញុំនឹងត្រូវប្រើសំរាប់ អិនធើណែតអស់ប៉ុន្មានទៅ? How much internet will use?

អ្នកមិនចាំបាច់ប្រើ ចំនួននៃដាតា DATA នៅពេលអ្នករង់ចាំជួបជាមួយពេទ្យដែលមកចូលរួមជាមួយអ្នកនោះឡើយ។ ការប្រើវីឌីអូពិគ្រោះជម្ងឺ គឺការប្រើមានតិចជាងពាក់កណ្តាលនៃ DATA ដែលអ្នកប្រើក្នុងការមើលវីឌីអូ YouTube ក្នុងកំរិតនិយមភាពដ៏ខ្ពស់ (in High Definition)។

ការតភ្ជាប់អិនធើណែតដែលមានល្បឿនទាប ធ្វើឲ្យកម្លាំងរបស់ computers ខ្សោយ និងប្រើ DATA អស់តិច ប៉ុន្តែទៅអាចនឹងបន្ថយនូវគុណភាពក្នុងការប្រើ។

គឺប្រហែលមាន កំរិត 230 MB ការបែងចែកសំរាប់ mobile និងសំរាប់ computers PC កំរិត 450 MB ប្រើក្នុងរយៈពេល 20 minutes ដូចគ្នាក្នុងការប្រើ Skype® ឬ FaceTime® សំរាប់អ្នក ដែលប្រើ Smartphone & tablet ផងដែរ ។ បើសិនជាអ្នកតភ្ជាប់ទៅបណ្តាញ Wi-Fiនៅផ្ទះឬនៅកន្លែងធ្វើការ គឺអាចជួយជៀសវាងក្នុងចំណាយទៅលើការប្រើ Mobile DATA របស់អ្នក។

❖ ការចាប់ផ្តើម៖ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើយ៉ាងម្តេចដើម្បីទូរស័ព្ទហៅតាមវីឌីអូបាន?

Getting started: What do I need to make a video call?

✔ ជាការល្អក្នុងការភ្ជាប់បណ្តាញទៅនឹងអ៊ិនធើណែត បើសិនជាអ្នកអាចមើលវីឌីអូតាម
Online (e.g. YouTube) អ្នកអាចទូរស័ព្ទហៅតាមវីឌីអូបាន

✔ អ្នកអាចរកកន្លែងណាជាឯកជនដោយគ្មានការរំខាននៅពេលដែលអ្នកកំពុងពិគ្រោះពីជម្ងឺ

✔ ផ្នែកមួយនៃចំណោមទាំងនេះ៖

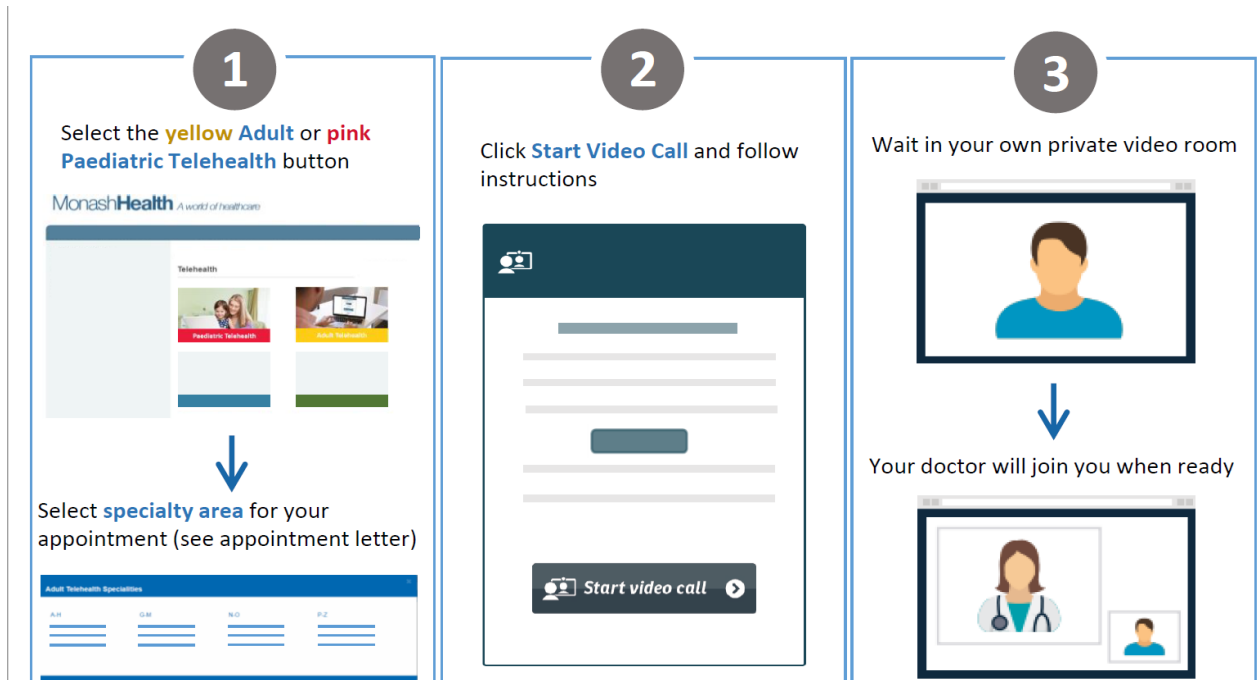


Desktop or Laptop PC, tablet, or smartphone

 (Windows, Android, MacOS) The Google Chrome web browser

 (MacOS, iOS) The Safari web browser

 [Go to www.monashhealth.org/telehealth](http://www.monashhealth.org/telehealth)



❖ តើខ្ញុំធ្វើយ៉ាងណា បើសិនខ្ញុំធ្វើទៅនៅតែមិនមានជំហិរការនោះ?

! What do I do if something is not working?
 Go to: <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

❖ ការរៀបចំធ្វើគឺ៖ Set-up

ចូររៀបចំធ្វើឡើងដោយចុចហៅទៅតាមការណាត់តាមទូរស័ព្ទផ្នែកសុខភាព Telehealth របស់អ្នក សូមអនុវត្តតាមជំហាននិមួយៗដូចខាងក្រោមនេះ៖

- ចូរអាននូវការណែនាំពីការហៅវីឌីអូ ដើម្បីរៀបចំសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់អ្នក
- អ្នករើសយកនៅផ្នែកអ្នកជម្ងឺមនុស្សពេញវ័យ 'Adult patient'
- អ្នករើសយក 'Telehealth Specialty' មានរាយឈ្មោះក្នុងសំបុត្រតាមការណាត់ជួបរបស់អ្នក។
- ចូរធ្វើការសាកល្បងហៅមើលជាមុនសិន Perform a (Test Call' in advance).

ដោយមានជាបន្ថែមពីនេះ អ្នកអាចរកមើលទៅតាមសំណួរនិងចម្លើយដែលតែងមានជាញឹកញយនៅក្នុង <https://monashhealth.org/services/telehealth/telehealthresources/>

